

**ANB - SOLUÇÕES COMERCIAIS**

Izidro Roque da Silva Telo nº 20 - Sala02-Térreo  
Bairro Jardim Horto Florestal - Parque São Bento  
18074745 Sorocaba

Telefone: (15) 3042-1692

E-mail: anbsolucoescomerciais@gmail.com

Website: www.anbsolucoescomerciais.com.br

**CLIENTE BALCÃO**

Informações do cliente consumidor abaixo na descrição de entrada

Equipamento apresenta as Luzes Gota e Papel piscando simultaneamente

**Descrição**

EPSON L3150

N/S - X5EV073745 - Total: 04:00

**Data : 26/04/2025 04:00 PM - Duração : 01:00**

**Primeira análise em Bancada**

Realizada uma verificação no equipamento e identificado que o mesmo apresentava necessidade de **RESET** devido ao aviso de troca de almofada do equipamento. Após o procedimento de RESETE o equipamento ligou e iniciou normalmente apagando as luzes anteriormente apresentando o erro. Mas ao realizar teste de impressão a mesma apresentou falhas de impressão nas cores MAGENTA e PRETA.

**Data : 26/04/2025 05:30 PM - Duração : 01:00**

**Correção de impressão**

Após realizar a **PRESSURIZAÇÃO** dos Dumper (cartuchos de tinta) o equipamento voltou a imprimir normalmente , mas apresentando algumas falhas desalinhadas nas cores **CYANO,MAGENTA e AMARELA**.

**Data : 28/04/2025 08:10 AM - Duração : 01:00**

**Correção de alinhamento**

Após realizar os procedimentos de alinhamento do cabeçote do equipamento utilizando o próprio software da impressora o equipamento voltou a imprimir normalmente.

**Data : 28/04/2025 10:00 AM - Duração : 01:00**

\*\*\*\*\* **INFORMAÇÃO IMPORTANTE** \*\*\*\*\*

Durante todos os teste de impressão a impressora apresentou por algumas vezes dificuldade em puxar folha quando a mesma estava com poucas folhas em seu armazenamento. Caso a mesma venha a apresentar essa falha de forma constante será necessário realizar a substituição das borrachas do **PICKUP ROLER** do tracionador do papel

Nome e Assinatura do Participante:

Nome e Assinatura do Cliente :