

**ANB - SOLUÇÕES COMERCIAIS**

Izidro Roque da Silva Telo nº 20 - Sala02-Térreo  
Bairro Jardim Horto Florestal - Parque São Bento  
18074745 Sorocaba

Telefone: (15) 3042-1692

E-mail: anbsolucoescomerciais@gmail.com

Website: www.anbsolucoescomerciais.com.br

**CLIENTE BALCÃO**

Informações do cliente consumidor abaixo na descrição de entrada

IMPRESSORA EPSON L4150 - (Apresentando falha- Leds tinta e papel piscando )

**Descrição**

EPSON L4150 - N/S X59D03971

Sem detalhes - Total: 04:30

**Data : 30/05/2025 12:00 PM - Duração : 01:00**

Realizado o procedimento de Reset no equipamento onde o mesmo voltou a funcionar normalmente, porém após alguns procedimentos de teste de impressão o equipamento apresentou falhas na impressão mesmo realizando o pocedimento de limpeza profunda o equipamento ainda apresentou falha de impressão.

**Data : 30/05/2025 12:20 PM - Duração : 01:00**

Informada a Cliente a necessidade de realizar uma revisão no equipamento para realizar um orçamento de correção na impressão e uma análise mais detalhada no funcionamento da mesma.

**Data : 31/05/2025 06:30 AM - Duração : 01:30**

**Detalhamento da Revisão:**

**1-** Resíduos de Tinta antigas no reservatório de tintas,necessário a substituição completa das tintas. O envelhecimento da tinta acumula tinta velha no reservatório fazendo com que tintas com alta densidade causando obstruções aleatória na cabeça de impressão caudando falhas e até o entupimento da cabeça.

**2- Pickup Roler-** Tracionador do papel não apresenta desgaste visual ,não tendo a necessidade de troca no momento.

**3-** Cabeçote apresentando entupimento em alguns microporos sendo necessária a limpeza e reposição de tinta para verificar a possibilidade de desobstrução da mesma.

**4-** Kit de Limpeza apresenta acúmulo de resíduos em sua superfície, sendo necessária uma limpeza completa, levando em consideração que o kit de limpeza é responsável pela limpeza do cabeçote em caso de obstruções.

**5-** Limpeza e Higienização interna para remoção de tinta e accúmulo de residuos dentro do equipamento que podem entrar em contato com o cabeçote de impressão.

**Data : 03/06/2025 04:45 PM - Duração : 01:00**

Notificada a Cliente que o equipamento realmente apresenta uma falha no cabeçote de impressão causando variação e algumas falhas na impressão porém o equipamento está funcionando normalmente ao utilizar impressão preto e branco quando realizada a limpeza padrão pelo computador. Foi encaminhado um vídeo para a cliente antes de finalizar o equipamento.

Nome e Assinatura do Participante:

Nome e Assinatura do Cliente :

**INGORMAÇÕES IMPORTANTES**

Sistema operacional **NÃO** possui garantia, serviço de formatação onde o hardware de armazenamento apresente problema após a formatação sendo necessária sua troca ,terá o custo de uma nova formatação.