

De

Para

ANB - SOLUÇÕES COMERCIAIS

Izidro Roque da Silva Telo nº 20 - Sala02-Térreo
Bairro Jardim Horto Florestal - Parque São Bento
18074745 Sorocaba

Telefone: (15) 3042-1692

E-mail: anbsolucoescomerciais@gmail.com

Website: www.anbsolucoescomerciais.com.br

CLIENTE BALCÃO

Informações do cliente consumidor abaixo na descrição de entrada

IMPRESSORA EPSON L4150 - (Apresentando falha- Leds tinta e papel piscando)

Valores Apresentados em Brazil Real

Designação	ICMS	Preço Unit.	Quant.	Total (liq.)
TOTAL SERVIÇO REALIZADO	0%	298,00	1	298,00
Realizado o procedimento de Reset no equipamento onde o mesmo voltou a funcionar normalmente, porém após alguns procedimentos de teste de impressão o equipamento apresentou falhas na impressão mesmo realizando o pocedimento de limpeza profunda o equipamento ainda apresentou falha de impressão.	0%	0,00	1	0,00
Informada a Cliente a necessidade de realizar uma revisão no equipamento para realizar um orçamento de correção na impressão e uma análise mais detalhada no funcionamento da mesma.	0%	0,00	1	0,00
Detalhamento da Revisão: 1- Resíduos de Tinta antigas no reservatório de tintas,necessário a substituição completa das tintas. O envelhecimento da tinta acumula tinta velha no reservatório fazendo com que tintas com alta densidade causando obstruções aleatória na cabeça de impressão caudando falhas e até o entupimento da cabeça. 2- Pickup Roler- Tracionador do papel não apresenta desgaste visual ,não tendo a necessidade de troca no momento. 3- Cabeçote apresentando entupimento em alguns microporos sendo necessária a limpeza e reposição de tinta para verificar a possibilidade de desobstrução da mesma. 4- Kit de Limpeza apresenta acúmulo de resíduos em sua superfície, sendo necessária uma limpeza completa, levando em consideração que o kit de limpeza é responsável pela limpeza do cabeçote em caso de obstruções. 5- Limpeza e Higienização interna para remoção de tinta e accúmulo de residuos dentro do equipamento que podem entrar em contato com o cabeçote de impressão.	0%	0,00	1.5	0,00
Notificada a Cliente que o equipamento realmente apresenta uma falha no cabeçote de impressão causando variação e algumas falhas na impressão porém o equipamento está funcionando normalmente ao utilizar impressão preto e branco quando realizada a limpeza padrão pelo computador. Foi encaminhado um vídeo para a cliente antes de finalizar o equipamento.	0%	0,00	1	0,00

--	--	--	--	--

Prazo de entrega:	Imediato	Total (sem imposto)	298,00
Método de Envio:	Retirada em Balcão	Total	298,00

Termos de pagamento:	Pagamento retirada
-----------------------------	--------------------

Forma de pagamento:	À NEGOCIAR
----------------------------	------------

Aceite por escrito, carimbo da empresa, data e assinatura